

PŘÍLOHA Č. 1 – FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Adresát:

Provozovatel: Světla Uhráková (ALTENS.CZ) IČO 65510909

Korespondenční adresa: Lučice 9, Běloutín 753 64

E-mail: info@altens.cz

Oznámení o uplatnění reklamace (vytknutí vady)

Informace o nákupu:

Číslo objednávky / faktury: _____

Datum uzavření Smlouvy (nákupu): _____

Datum převzetí zboží: _____

Informace o kupujícím:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail / Telefon: _____

Předmět reklamace:

Název reklamovaného zboží: _____

Popis vady (proč zboží reklamujete):

(Uveďte prosím, v čem spatřujete nesoulad s kupní smlouvou – např. vada materiálu u textilu, poškození obalu u sirupu, nefunkční zip apod.)

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

(Dle zákona máte právo primárně na odstranění vady opravou nebo dodáním nového zboží bez vady. Není-li to možné, můžete žádat přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.)

Oprava zboží (vhodné pro textilní výrobky Altens)

Výměna za nové zboží (vhodné pro doplňkový sortiment)

Přiměřená sleva z kupní ceny

Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz – pouze u podstatných vad)

Poučení pro kupujícího (Dle zákona č. 89/2012 Sb. a č. 634/1992 Sb.):

Lhůta pro uplatnění: Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. U potravinářského zboží (sirupy, káva, čaj) platí lhůta do data minimální trvanlivosti uvedené na obalu.

Vyřízení reklamace: Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

Potvrzení: Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením data uplatnění, obsahu reklamace a požadovaného způsobu vyřízení, spolu s mými kontaktními údaji.

Způsob vrácení zboží: Reklamované zboží zašlete na adresu provozovny: Lučice 9, Běloutín 753 64. K zásilce doporučujeme přiložit kopii dokladu o koupi.

Datum: _____

Podpis: _____

(podpis doplňte pouze v případě, že formulář zasíláte v tištěné podobě)